

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологический кабинет ООО «ДентЛи»**

Первичный прием/консультация/обследование в стоматологическом кабинете ООО «ДентЛи» осуществляется на основании заключенного Договора на оказание платных медицинских услуг.

Первичный прием/консультация/обследование в стоматологическом кабинете ООО «ДентЛи» производится по предварительной записи. Организация предварительной записи на прием к врачу осуществляется:

- **путем личного обращения в регистратуру** стоматологического кабинета по адресу: Тульская область, г.Новомосковск, ул.Кукунина, д.7/58 с 09:00 часов до 20:00 часов понедельник-суббота и с 09:00 часов до 18:00 часов в воскресенье;

- **позвонив по телефонам в регистратуру** стоматологического кабинета:

- (МТС) +7-980-720-22-99

- (Билайн) +7-968-720-22-99

- **оставив заявку на официальном сайте** стоматологического кабинета по адресу: [dentli.ru](http://dentli.ru)

При личном обращении в регистратуру стоматологического кабинета для подачи заявки на прием к врачу, услугу можно получить в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику стоматологического кабинета специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, желаемую дату и время приема.

Подача заявки на приём к врачу на официальном сайте стоматологического кабинета может быть выполнена не чаще чем один раз в день.

Регистратор стоматологического кабинета производит запись с учетом пожеланий в соответствии с расписанием врача.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе необходимо иметь паспорт.

При предварительной записи на приём к врачу при личном обращении, по телефону или через интернет – регистратор стоматологического кабинета связывается с пациентом накануне посещения врача и уточняет заявку на приём. Если пациент не сможет ответить на звонок регистратора, ему необходимо информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по телефонам в регистратуру стоматологического кабинета: (МТС) +7-980-720-22-99; (Билайн) +7-968-720-22-99.

Пациент при первичном визите в стоматологический кабинет (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем прибытии. В регистратуре стоматологического кабинета пациенту оформляется:

- медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью); пол; дата рождения (число, месяц, год); адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность

(паспорт, свидетельство о регистрации); серия, номер паспорта; гражданство; сведения о состоянии здоровья (анкета);

- договор на оказание платных медицинских услуг (необходимые приложения к договору);

- согласие на обработку персональных данных

- информированное добровольное согласие на медицинскую помощь

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру для оформления необходимой медицинской документации.

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;

- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина при обращении без записи при наличии свободного времени у необходимого специалиста.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом стоматологического кабинета.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в стоматологический кабинет с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

Время, отведенное на приём пациента в стоматологическом кабинете, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

Допускается оказание медицинских услуг Пациентам в порядке живой очереди в случае неявки планового Пациента, либо в периоды отсутствия

предварительной записи. Преимущество отдается Пациентам, явившимся по предварительной записи.

При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Пациенты, обратившиеся в стоматологический кабинет из других регионов, должны учитывать часовой пояс города Москвы и контролировать время своего прибытия в клинику.

Администрация стоматологического кабинета не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

Регистраторы стоматологии всегда звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ!

Если регистратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, просим Вас самостоятельно уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать регистратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача не менее чем за 12 часов до приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией.

Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.